

# GESTION D'UN HOTEL

## Module Gestion des Stock Complexe

N° Déclaration d'activité : 11 92 162 91 92

### ■□ Objectifs :

- Permettre au responsable d'accéder aux différents modules du paramétrage
- Permettre une utilisation autonome du module Gestion des stocks
- Être capable d'utiliser le logiciel FHR dans son ensemble

### ■□ Public concerné :

- Responsable établissement, responsable restauration, directeur de restaurant, maître d'hôtel, chef de réception, réceptionniste

### ■□ Prérequis :

- Maîtrise de l'environnement Windows
- Maîtriser les fonctions de base FHR

### ■□ Lieu :

- Dispensée en présentiel dans vos locaux

### ■□ Moyens pédagogiques :

- Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques, avec adaptation possible à un public en situation de handicap. Les exercices pratiques s'effectuent sur le matériel du participant

### ■□ Encadrement :

- Formateur FIDUCIAL Informatique

### ■□ Evaluation :

- Pendant la formation, le formateur évaluera les apprenants. Pour cela, il utilisera en fonction des formations réalisées la méthode la plus appropriée : mise en situation, exercices pratiques, question/réponse.
- Enquêtes qualité réalisées sur les participants à l'issue de la formation

### ■□ Programme pédagogique :

#### 1. Présentation du logiciel

- Démarrage du logiciel
- Menu général
- Différentes zones à l'écran : menu déroulant, icônes, accès rapide
- Multi fenêtrage

#### 2. Paramètres généraux

- Paramètres globaux des stocks
  - ⇒ Paramètres généraux
  - ⇒ Groupes et sous-groupes de stockage
  - ⇒ Différentes unités utilisées
  - ⇒ Lieux de stockage « réels » et « virtuels »
  - ⇒ Règlements fournisseurs
  - ⇒ Ratios théoriques
  - ⇒ Sorties par point de stockage

# GESTION D'UN HOTEL

## Module Gestion des Stock Complexe

N° Déclaration d'activité : 11 92 162 91 92

- Paramétrage des fournisseurs
  - ⇒ Création
  - ⇒ Modification
  - ⇒ Suppression
- Paramétrage des articles
  - ⇒ Présentation de la fenêtre
  - ⇒ Paramétrage d'un article mis à la vente (lien avec la caisse)
  - ⇒ Paramétrage d'un article pouvant entrer dans une fiche technique
  - ⇒ Suppression d'un article
- Paramétrage des fiches techniques
  - ⇒ Présentation de la fenêtre
  - ⇒ Paramétrage d'une fiche technique mis à la vente (lien avec la caisse)
  - ⇒ Suppression d'une fiche technique

### 3. Fonctions de la gestion des stocks

- Inventaire
  - ⇒ Préparation d'inventaire
  - ⇒ Saisie d'inventaire
  - ⇒ Confirmation d'inventaire
- Mouvements de stock
  - ⇒ Bons de livraison
  - ⇒ Bons de sortie interne
  - ⇒ Sorties par les ventes
- Utilitaires de la gestion des stocks
  - ⇒ Recherche des fiches techniques d'un article
- Editions de stock
- Synthèse et réponses aux questions